뮤지션 가드 고객 질문지 (분야별)

# 0. 공통 기본정보

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 번호 | 문항 | 유형 |
| ★1 | 본명 / 활동명 | 단답 |
| ★2 | 연락처(휴대폰) | 단답 |
| ★3 | 이메일(답변 수신) | 단답 |
| 4 | 소속(기획사·밴드 등) | 단답 |
| 5 | 문의 제목(한 줄) | 단답 |
| ★6 | 문의 분야 | 선택 (①저작권 ②계약 ③미수금·분쟁 ④안전·갑질) |
| 7 | 파일 업로드(계약서·증거 등) | 파일 |

안내:

-본 상담은 온라인 서면으로만 답변드립니다.

-전화·화상·대면 상담은 별도 유료 서비스이니 필요 시 문의해 주세요.

-가능한 한 사실 중심으로 기재해 주세요(‘~라고 들었다’ 대신 ‘~라고 말했다’).

-추정·의견은 ‘추정’·‘의견’으로 표시해 주시면 신속한 검토에 도움이 됩니다.

# 1. 저작권 보호/지식재산 문의 양식

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 번호 | 문항 | 유형 |
| 1 | 문제 유형 | 선택 (무단 사용·표절·로열티 미정산·계약 위반·기타) |
| ★2 | 문제가 된 저작물 설명(곡명·영상 URL 등) | 장문 |
| 3 | 저작권 등록 여부 및 등록번호 | 단답 |
| ★4 | 침해(혹은 문제) 발생 일시·장소·플랫폼 | 날짜·단답 |
| ★5 | 상대방(개인·법인·플랫폼 링크) | 장문 |
| 6 | 이미 취한 조치(신고·삭제 요청 등) | 장문 |
| 7 | 원하는 해결(삭제·손해배상·정산 요구 등) | 단답 |
| 8 | 기타 참고 사항 | 장문 |

# 2. 계약 리스크(음원·공연·전속 등) 문의 양식

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 번호 | 문항 | 유형 |
| ★1 | 계약 종류 | 선택 (음원 계약·공연/행사 계약·전속/매니지먼트·기타) |
| ★2 | 계약 체결 일자 | 날짜 |
| ★3 | 계약 당사자(회사명·담당자·연락처) | 장문 |
| 4 | 주요 약정 내용(기간·정산 방식·권리 이전 등) | 장문 |
| ★5 | 문제 발생 경위(계약 위반 내용·상대방 행동) | 장문 |
| 6 | 손해 규모(금액·기회손실 등) | 단답 |
| 7 | 이미 시도한 해결 방법 | 장문 |
| 8 | 우선적으로 받고 싶은 도움(계약 검토·해지 통보·협상 등) | 단답 |
| 9 | 추가 자료(계약서 필수 업로드) | 파일 |

# 3. 미수금·정산 분쟁 문의 양식

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 번호 | 문항 | 유형 |
| ★1 | 미지급 항목 | 선택 (공연료·저작권료·MD 판매대금·레슨료·기타) |
| ★2 | 발생 기간(공연·활동 날짜) | 날짜 |
| ★3 | 미수금 총액(원화) | 단답 |
| 4 | 지급 약정일·연체 기간 | 단답 |
| ★5 | 상대방 정보(회사·담당자·연락처) | 장문 |
| 6 | 지급 지연 사유로 들은 설명 | 장문 |
| 7 | 증빙(계약서·정산서·메신저 내용 등) | 파일 |
| 8 | 원하는 조치(내용증명 발송·소송·지급명령 등) | 단답 |
| 9 | 기타 참고 사항 | 장문 |

# 4. 안전한 활동(갑질·성희롱·노동착취 등) 문의 양식

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 번호 | 문항 | 유형 |
| ★1 | 사건 유형 | 선택 (갑질·성희롱·노동착취·협박/폭행·기타) |
| ★2 | 사건 발생 일시·장소 | 날짜·단답 |
| ★3 | 가해자로 지목되는 상대(개인·단체·직책) | 장문 |
| 4 | 구체적 행위 및 횟수 | 장문 |
| 5 | 증거 유무(대화 녹취·증인·영상 등) | 선택 & 파일 |
| 6 | 사건 이후 조치(경찰 신고·언론 제보·침묵 등) | 장문 |
| 7 | 현재 신체·정신적 상태(치료·상담 여부) | 장문 |
| 8 | 원하는 보호/법적 대응(접근금지·손해배상·형사 고소 등) | 단답 |
| 9 | 긴급 위험 여부(현재도 위협 중인지) | 선택 (예/아니오) |

# 개인정보·비밀유지 안내

* 제출된 정보와 자료는 법무법인 오킴스에서 법률 자문 목적으로만 열람·사용하며, 「개인정보보호법」·변호사법에 따라 철저히 보호됩니다.
* 접수 후 영업일 기준 3일 내 이메일로 최초 회신을 드립니다.
* 전화·화상·대면 상담은 별도 유료 서비스이니 필요 시 플랫폼 고객센터로 문의하시면, 상담으로 연결해드리겠습니다. (☎ 031-278-1225)